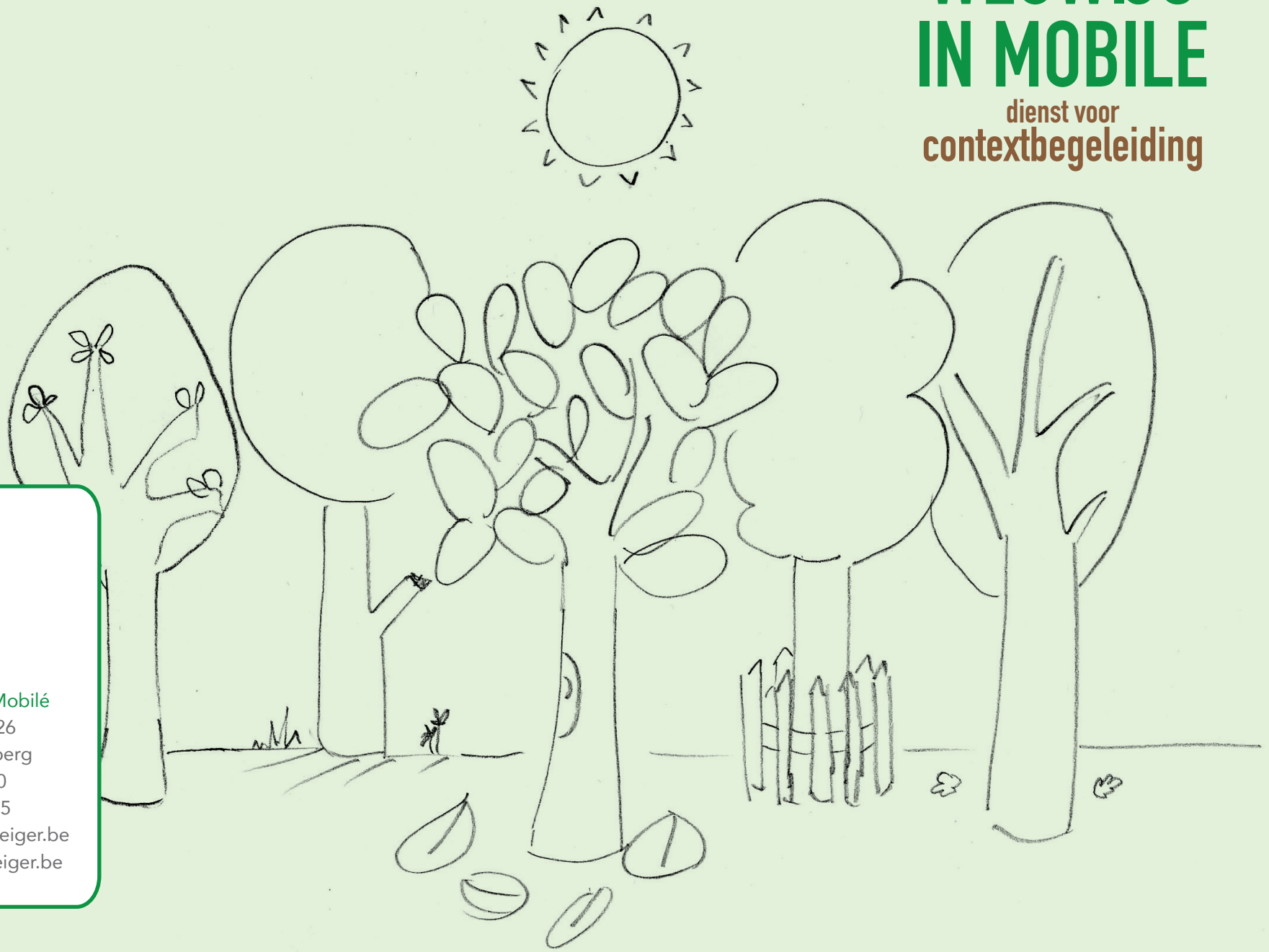
WEGWIJS IN MOBILE

dienst voor contextbegeleiding



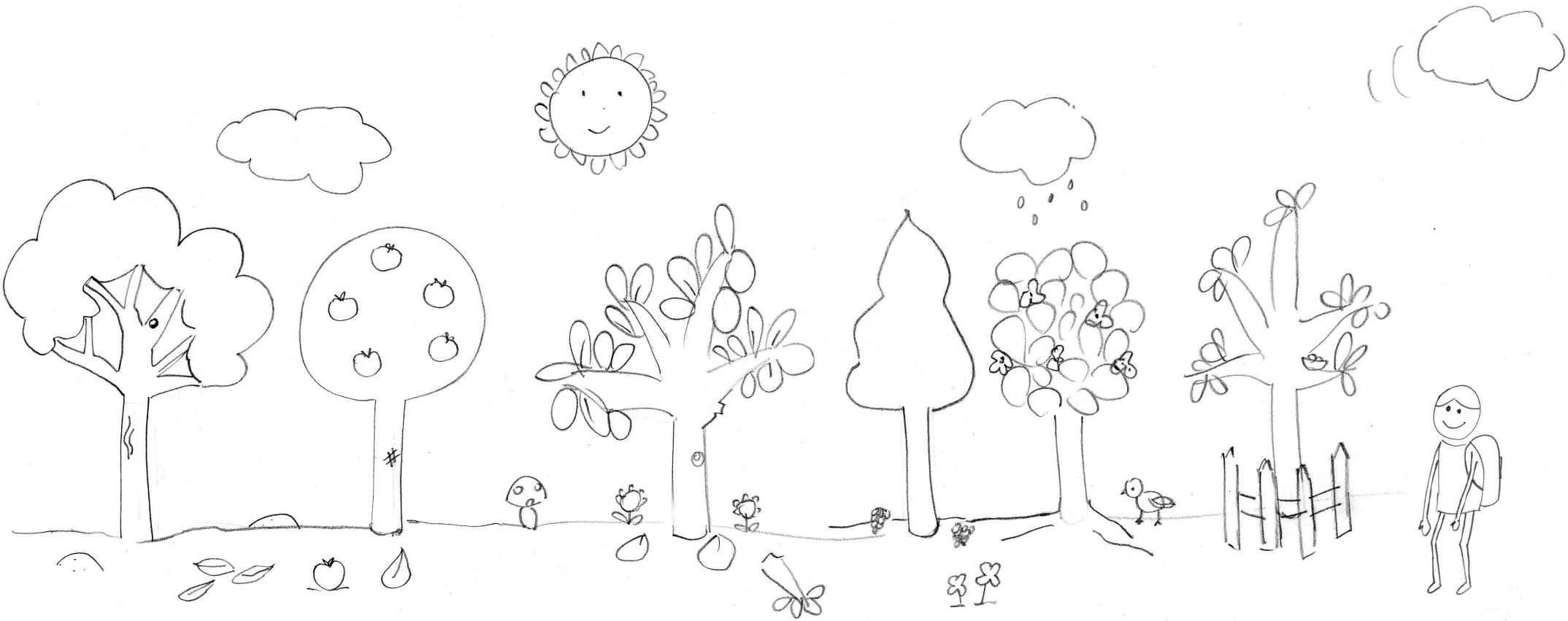
de STEIGER

dienst voor
Contextbegeleiding Mobilé
Groot Begijnhof 26
9040 Sint-Amandsberg
tel: 09/ 238 44 40
fax: 09/ 229 34 85
e-mail: mobile@vzwdesteiger.be
website: www.vzwdesteiger.be

Verhaal

In het bos is er veel werk. Grote bomen moeten zorgen voor een rijke bodem, die iedereen van voldoende gezond voedsel voorziet. De kleine moeten plaats krijgen om te spelen en uit te groeien tot krachtige, hoge bomen met sterke stammen en takken die buigen op het ritme van de wind. De sappige bladeren moeten de vogels beschermen die op hun beurt zorgen dat de zaden verspreid worden. Alles en iedereen heeft zijn taak. Maar soms is samenwerken niet makkelijk en al zeker niet als je zo dicht op elkaar gepakt staat als bomen in een druk bos.

Dan kan het nodig zijn dat er iemand langskomt, een paar geheimen van het bos kent en de tijd neemt om de bomen op hun plek te leren kennen. Hij kan, samen met hen, maar toch vanop een zekere afstand, kijken wat er nodig is: de ene heeft wat meer licht nodig, de andere extra zuivere lucht, nog een ander een beschermende haag of andere dingen die iedere boom afzonderlijk nodig heeft.
Op die manier kunnen ze uitgroeien tot stevige, gezonde bomen die hun plek tussen de andere bomen gevonden hebben.



Wie zijn we?

Mobilé is een dienst voor contextbegeleiding.
Wij zijn een deel van een groter geheel, VZW De Steiger.
Je kan de website bekijken als je daar meer over wil weten www.vzwdesteiger.be.

Wij komen vaak alleen op huisbezoek maar we werken in groep. We werken samen met collega's door hen te vertellen wat we doen in gezinnen. We vragen hen of ze nieuwe ideeën hebben en luisteren naar elkaar.

dit is mijn begeleider

naam

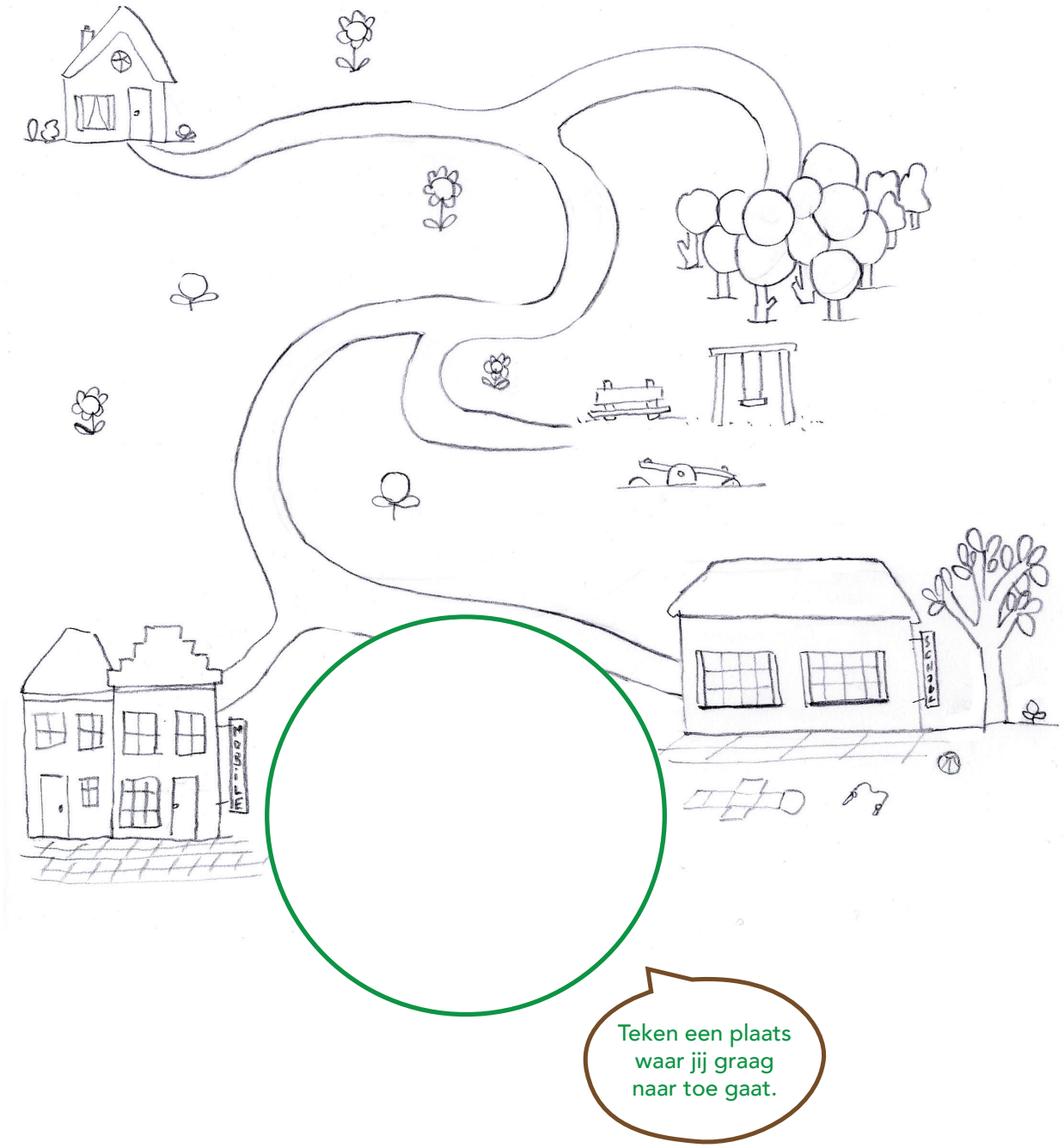
.....

.....

telefoonnummer

.....

Maak hier een tekening van je begeleider



Waar werken we?

We vertrekken vanuit ons huis in het **Groot Begijnhof in Sint-Amandsberg**. We noemen dit bureau Mobilé. Hier doen we administratief werk, bereiden we huisbezoeken voor, zoeken we dingen op en overleggen we met elkaar.

Om jullie te zien komen we vooral naar jullie toe:
* naar jullie thuis op huisbezoek.
* naar school, naar het CLB, naar de dokter,… omdat we samen met jullie, als jullie dat belangrijk vinden, aanwezig willen zijn.
* naar de speeltuin, samen naar de winkel, naar school om je af te halen,… omdat we ook samen op stap gaan en leuke dingen doen.

Naar ons toe komen kan ook. Dan spelen we hier samen, knutselen we of praten we even met elkaar.

Wanneer werken we?

Wij komen 1 keer per week bij jullie langs.
We spreken dat moment met jullie af.
Wij werken van maandag tot vrijdag.
Dat kan vroeg in de ochtend zijn, overdag, na school of ’s avonds.
Op zaterdag, zondag, feestdagen en ’s nachts werken wij niet.
2 halve dagen in de week zitten wij zeker op bureau en komen we niet bij jullie langs.
Wanneer je begeleider ziek is of in verlof spreken we samen af of er een andere begeleider langskomt of eens belt.

WEEKPLANNER

maandag

dinsdag

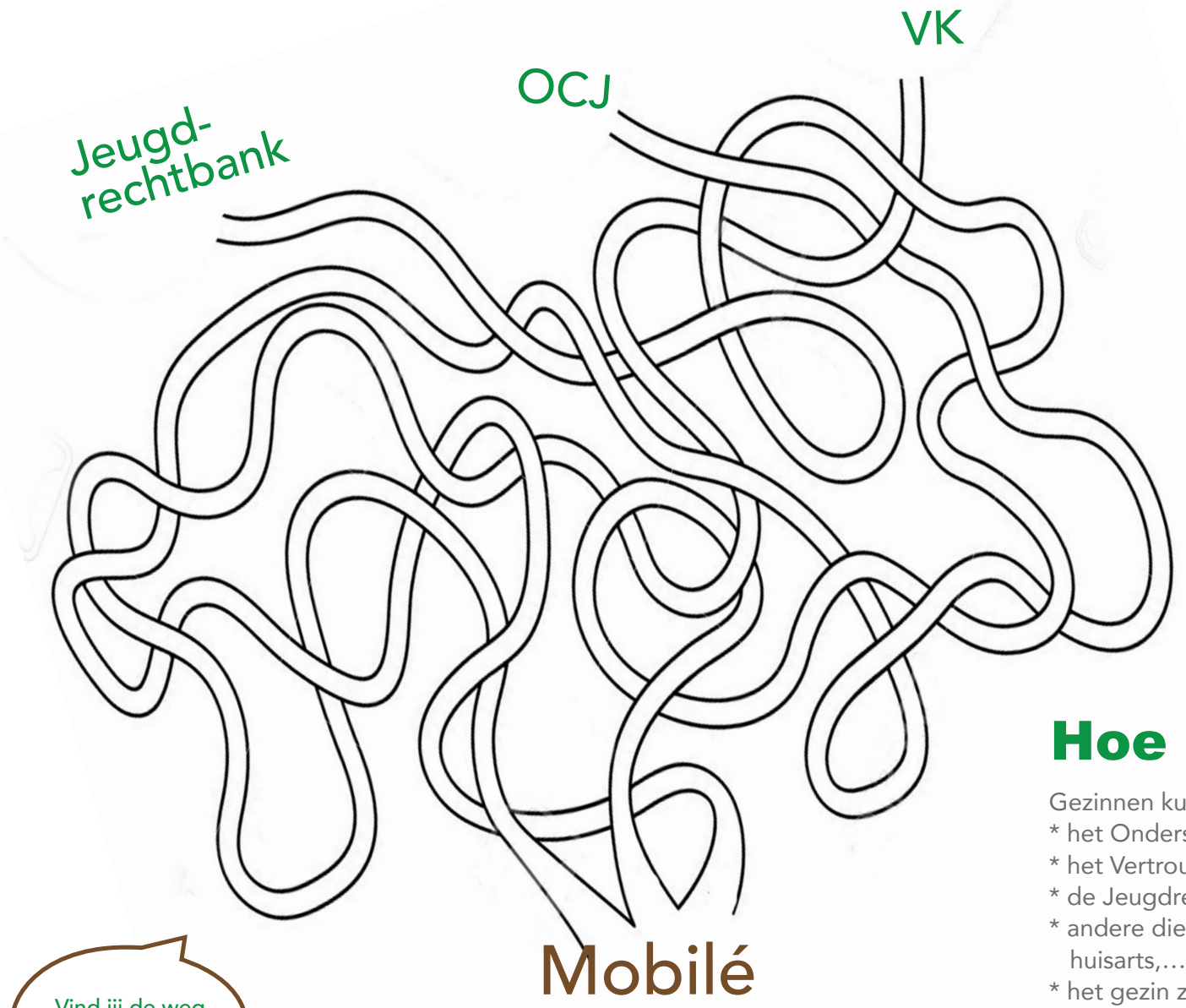
woensdag

donderdag

vrijdag

dit mag ik niet vergeten vertellen aan mijn begeleider

Schrijf hier wanneer jouw begeleider komt



Vind jij de weg
naar Mobilé?

Hoe kom je bij ons?

Gezinnen kunnen bij ons aangemeld worden via:
* het OndersteuningsCentrum Jeugdzorg (het OCJ)
* het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (het VK)
* de Jeugdrechtbank
* andere diensten (CAW, CLB, OCMW, K&G, CGGZ, huisarts,…)
* het gezin zelf

Mobilé is rechtstreeks toegankelijk.
Dat wil zeggen dat iedereen bij ons hulp kan vragen.

Wie kan bij ons terecht?

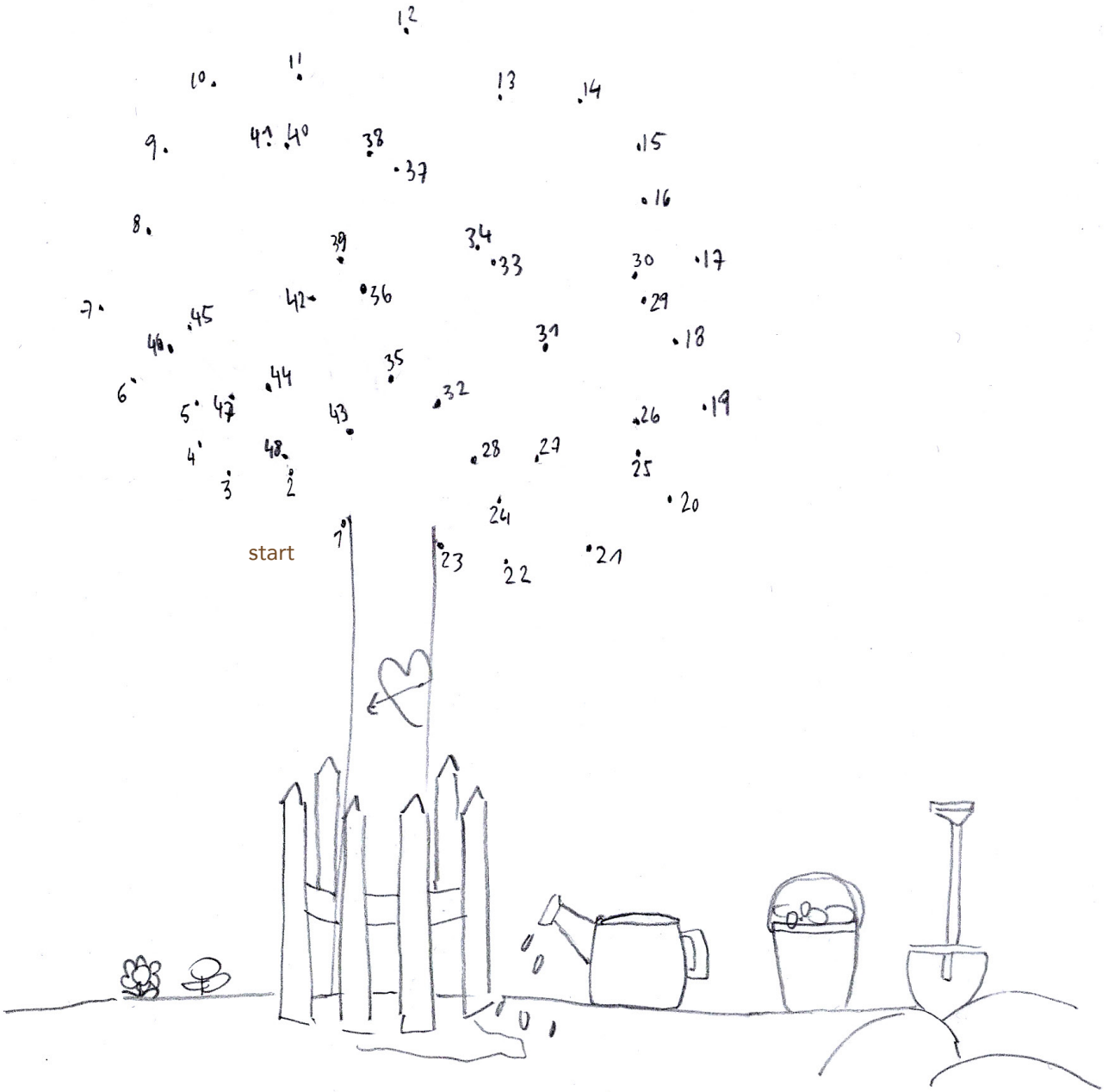
Gezinnen met kinderen waarover iemand zich zorgen maakt. Krijgen de kinderen wat zij nodig hebben om goed op te groeien?

Soms willen gezinnen zelf hulp van ons.
Soms is het iemand anders bv. de Jeugdrechter die vindt dat er hulp in jouw gezin moet zijn.

Soms maak je je zelf zorgen en vraag je zelf hulp want:
* je voelt je niet lekker en je wil beter in je vel zitten.
* het loopt niet goed op school en je wil dat het beter loopt.
* spelen is niet leuk en je wil terug meer plezier hebben.
* je hebt geen vriendjes en je wil leren vrienden maken.
* er is veel ruzie thuis en je wil dat de ruzies verminderen
* je voelt je verdrietig en je wil daarmee aan de slag.
* je bent vaak boos en wil daar iets aan doen.
* het is moeilijk om te luisteren en je wil dat leren.
* je piekert en je wil graag meer aan fijne dingen denken.
* ...

Soms maakt iemand anders zich zorgen om jou… dat kan
* familie zijn: mama, papa, tantes, oma & opa, grote broer of zus…
* de school zijn: je juf of meester, de groene leerkracht, het CLB…
* de Jeugdrechter of een consulent zijn
* andere mensen die met jou in contact komen: politie, dokter, buren,…

Geef jij deze boom wat meer kleur, dieren of groen om hem heen, zodat hij zich vrolijker voelt?



Wat doen we?

We luisteren bij iedereen in het gezin naar wat zij nodig hebben om goed samen te leven. We bekijken met jullie wat de kinderen nodig hebben om blij op te groeien, op school te geraken, gezond te zijn, vriendjes te hebben, een veilige plek te hebben om te wonen, mensen te hebben die voor hen zorgen, mensen die zorgen voor eten, kleren, een dak boven hun hoofd,…

Maak jij een mooie boom door de punten te verbinden?

Hoe werken we?

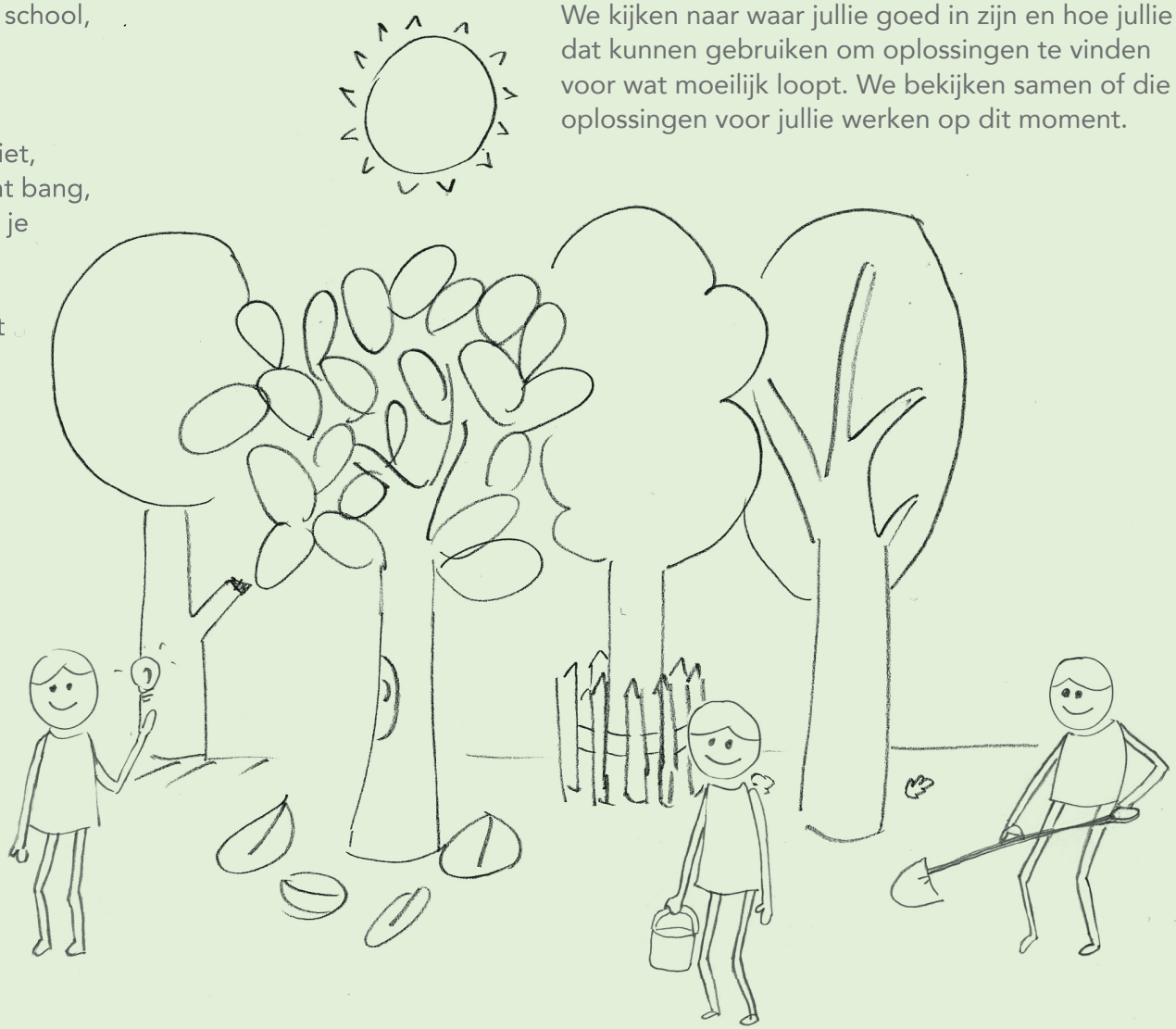
We kijken met iedereen in het gezin en de mensen dichtbij jou naar:

* wat wél goed loopt en zo mag blijven:
  er wordt veel geknuffeld, je gaat elke dag naar school, er is lekker eten, er wordt naar je geluisterd…

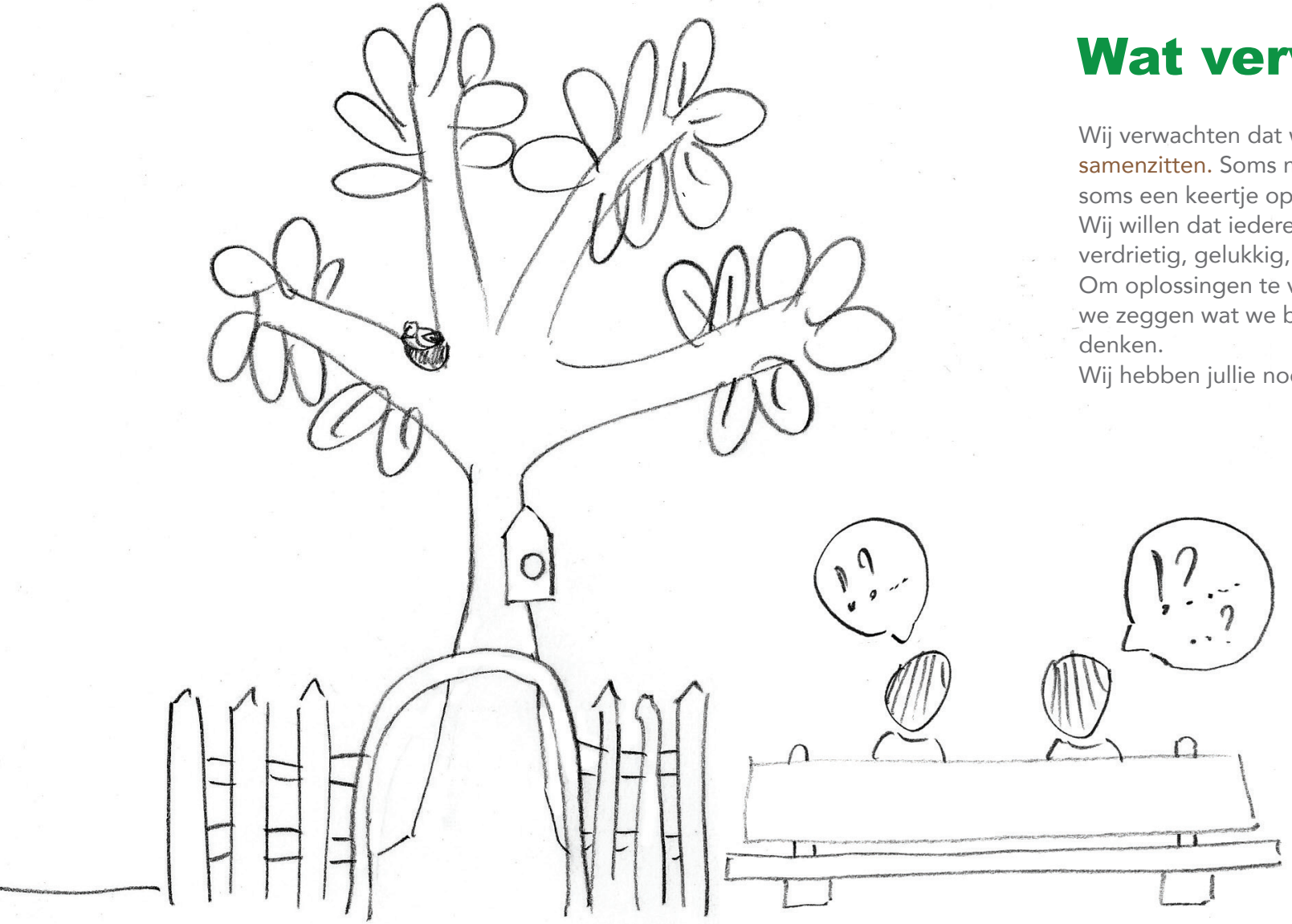
* wat er niet zo goed loopt:
  iemand doet je pijn, raakt je aan en je wil dat niet, iemand bedreigt je, er is veel ruzie thuis, je bent bang, er wordt gevochten, je ouders zijn uit elkaar en je ziet een van hen niet meer,…

* waar we met z'n allen aan willen werken om het nog beter te maken.

Dit doen we door te babbelen, te tekenen, te spelen,… Nu eens met jou alleen dan weer met alle kinderen thuis, met mama of papa erbij of soms met anderen.
We kijken naar waar jullie goed in zijn en hoe jullie dat kunnen gebruiken om oplossingen te vinden voor wat moeilijk loopt. We bekijken samen of die oplossingen voor jullie werken op dit moment.



Schrijf 3 dingen op waar jij goed in bent.



Wat verwachten we?

Wij verwachten dat we elke week even met jullie kunnen samenzitten. Soms met jullie, soms met mama of papa, soms een keertje op school.
Wij willen dat iedereen kan vertellen of hij boos, bang, blij, verdrietig, gelukkig,… is.
Om oplossingen te vinden die voor jullie werken, mogen we zeggen wat we bij jullie zien, horen en wat we hierover denken.
Wij hebben jullie nodig om te horen hoe dit voor jullie is.

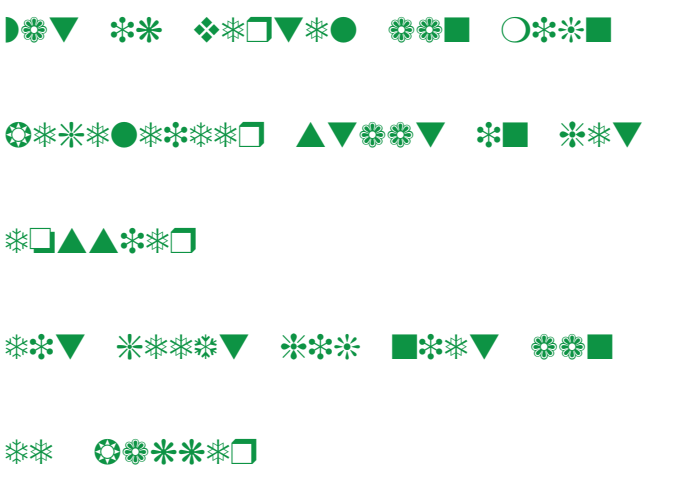
Geef jij deze tekening een beetje kleur?

Wat doen we met de info?

Wat jij, mama en papa, of school aan ons vertellen daar mogen wij op Mobilé, samen met het team, over praten. Wij mogen dat niet verder vertellen aan andere mensen. Als wij horen dat jij niet veilig bent, dan moeten wij op zoek gaan naar manieren om je wél een veilige plek te geven. Dan moeten wij wél praten met bijvoorbeeld een dokter, de politie, de Jeugdrechter,… om te zorgen dat jij geholpen wordt.

Het verslag dat wij samen schrijven is alleen voor jullie gezin, de Jeugdrechter en de consulent wanneer die aanwezig zijn.
In Mobilé hebben wij voor elk gezin een map waarin de verslagen bewaard worden. Je mama en papa mogen vragen om dit in te kijken. Maar zij krijgen de verslagen sowieso.

KRAAK DE CODE



Kan jij lezen wat hier staat?

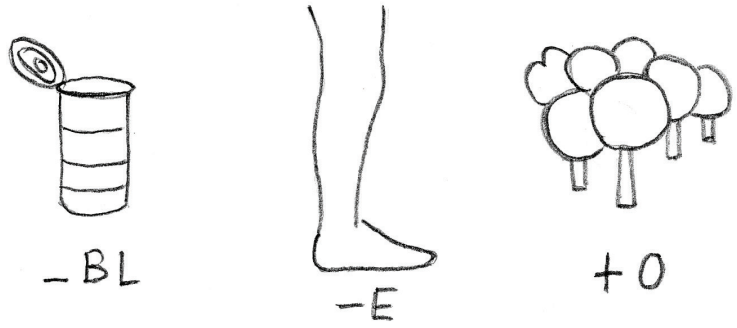
Wat als jij niet tevreden bent?

Wanneer je bijvoorbeeld het gevoel hebt dat we enkel met mama of papa praten, nooit naar jou luisteren of we je verhaal buiten je gezin vertellen. Kortom, als je niet tevreden bent over ons dan kan je:

- het zelf aan je begeleider vertellen.
- het samen met iemand (mama, papa, grote zus, oma, consulent, juf, …) vertellen aan je begeleider.
- het aan de verantwoordelijke vertellen als het voorgaande te moeilijk is of niet helpt.

De verantwoordelijke gaat dan samen met jou, je gezin & de begeleider zoeken naar hoe het beter kan.

Het is natuurlijk zo dat als jij niets zegt, wij er ook niets kunnen mee doen.



Een andere manier is naar de JO-lijn bellen, gratis te bereiken op 0800 900 33 of via mail naar jo-lijn@jongeren-welzijn.be.
Daar wordt naar je verhaal, vraag of klacht geluisterd door mensen die heel goed weten wat we moeten en niet mogen doen, terwijl ze ons niet persoonlijk kennen.

Wat als wij vinden dat het niet goed loopt?

Bijvoorbeeld:
- er doet nooit iemand open wanneer we langs komen.
- er is zoveel ruzie dat het voor iedereen in huis heel lastig is.
- wij vinden het niet veilig genoeg: je bent vaak alleen, er wordt gevochten, je geraakt niet op school, je bent de hele tijd diep ongelukkig, je krijgt niet de zorg die je nodig hebt (eten, drinken, kleren, wassen, ruimte om te spelen, volwassenen rond je doen dingen waar je bang van wordt, …
- we merken dat wat we doen niet helpt.

Wij vertellen onze zorgen aan jullie en kijken of er iets kan veranderen.
Soms maken we samen met jullie gezin en de verantwoordelijke een plan op. Daarin staat waar iedereen zich zorgen over maakt, wat goed loopt en wat we willen veranderen.
Soms gaan we op zoek naar andere, meer gepaste hulp.
Dat kan betekenen dat we een OCJ of Jeugdrechtbank inschakelen.
Als er een consulent of een Jeugdrechter is, brengen we die op de hoogte en zoeken die mee.

Waar kan je nog terecht?

Er zijn nog heel wat andere organisaties naast ons die er voor jongeren & kinderen zijn.
Bij de ene kan je informatie krijgen, bij de andere kan je je verhaal kwijt of een vraag stellen.

www.jongerenwelzijn.be
www.kinderrechten.be
www.jongereninformatie.be

Awel luistert naar kinderen en jongeren
102 (gratis en anoniem / 16-22u)
brievenbus@awel.be
www.awel.be (ook chat en forum)

Voor alle vragen over kinderrechten
070 21 00 71 (betalend)

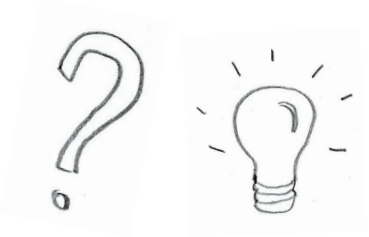
Teleonthaal
106 (gratis - 24u/24u)

Jongeren Advies Centrum (JAC)
www.jac.be

Kinderrechtswinkel
www.kinderrechtswinkel.be

JO-lijn
Gratis te bereiken op 0800 900 33 of mail naar jo-lijn@jongerenwelzijn.be.

Wist-je-datjes



- Je hebt recht op hulp.
- De kinderrechtswinkel kan zeggen bij welke organisatie je hulp kan krijgen.
- Je hebt recht op duidelijke informatie.
- Vanaf 12 jaar heb je het recht om gehoord te worden.
- Je ouders hebben ook recht op hulp.
- Je mag steeds vertellen wat jij vindt van de hulp die je krijgt. Je mag hierover meepraten en soms zelfs meebeslissen.
- Wanneer jij of je ouders een organisatie om hulp vragen, zal de hulpverlener bij wie je terechtkomt een dossier maken. In dat dossier schrijft hij wat hij belangrijk vindt over jou, je gezin en jullie situatie.
- Wanneer je praat met je hulpverlener mag je steeds iemand meenemen die jij vertrouwt en waar jij je goed bij voelt. Deze persoon is dan je 'vertrouwenspersoon'.
- Wanneer er beslissingen over jou genomen worden, staat jouw belang altijd centraal! Dit betekent dat bij alles wat er voorgesteld en beslist wordt, gekeken moet worden naar wat voor jou het beste is.
- Als je hulp vraagt aan een organisatie of hulpverlener uit de integrale jeugdhulp moet die je helpen of doorverwijzen. Al lukt dat niet altijd direct.
- Er moet een dossier bijgehouden worden over de hulp die je krijgt
    - Jij mag weten wat in dit dossier staat
    - Jij mag zelf zaken toevoegen aan je dossier
    - Je mag een kopie van je dossier vragen
    - Je mag vragen dat sommige dingen die jij vertelt en die in je dossier staan, niet gelezen mogen worden door sommige mensen.

Wie woont er in jouw huis?

Teken in dit huis jouw gezin.