WEGWIJS IN MOBILE

dienst voor
contextbegeleiding

de STEIGER

dienst voor
Contextbegeleiding Mobilé
Groot Begijnhof 26
9040 Sint-Amandsberg
tel: 09/ 238 44 40
fax: 09/ 229 34 85
e-mail: mobile@vzwdesteiger.be
website: www.vzwdesteiger.be

Verhaal

In het bos is er veel werk.
Grote bomen moeten zorgen voor een rijke bodem, die iedereen van voldoende gezond voedsel voorziet. De kleine moeten plaats krijgen om te spelen en uit te groeien tot krachtige, hoge bomen met sterke stammen en takken die buigen op het ritme van de wind.
De sappige bladeren moeten de vogels beschermen die op hun beurt zorgen dat de zaden verspreid worden.
Alles en iedereen heeft zijn taak. Maar soms is samenwerken niet makkelijk, en al zeker niet als je zo dicht op elkaar gepakt staat als bomen in een druk bos.
Dan kan het nodig zijn dat er iemand langskomt, een paar geheimen van het bos kent en de tijd neemt om de bomen op hun plek te leren kennen. Hij kan, samen met hen, maar toch vanop een zekere afstand, kijken wat er nodig is: de ene heeft wat meer licht nodig, de andere extra zuivere lucht, nog een ander een beschermende haag of andere dingen die iedere boom afzonderlijk nodig heeft. Op die manier kunnen ze uitgroeien tot stevige, gezonde bomen die hun plek tussen de andere bomen gevonden hebben.

dit is mijn begeleider

naam .....

.....

telefoonnummer

.....

werkt niet op

.....

WOW

Wie zijn we?

We zijn een dienst voor **contextbegeleiding**.
We werken hier met een aantal mensen samen.
Zo is er een verantwoordelijke (onze 'baas'), een hoofdbegeleider, een orthopedagoog en werken er verschillende contextbegeleiders.
Er is ook nog iemand die de administratie verzorgt en iemand die ons huis en onze tuin proper houdt.

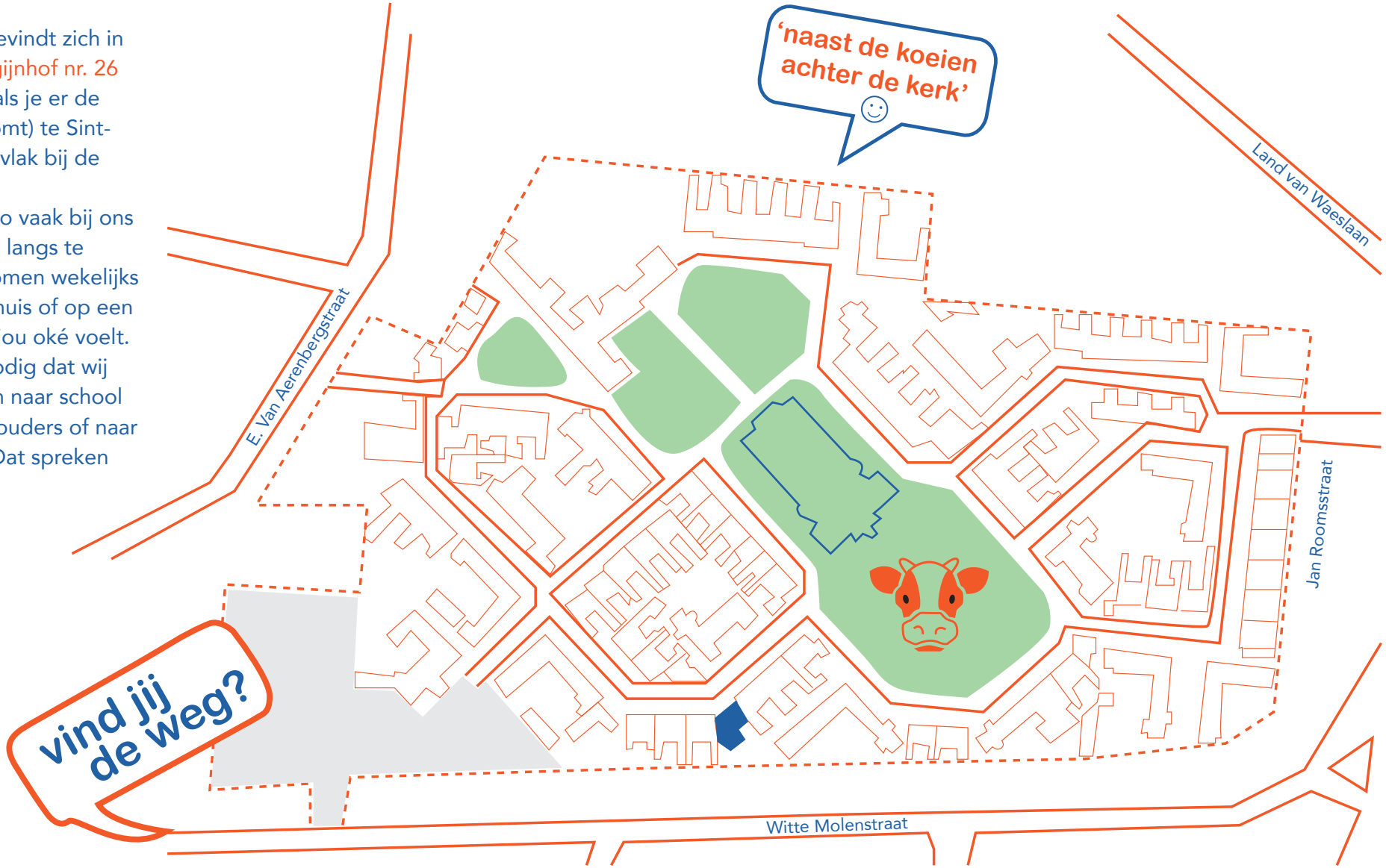
Mobilé is een onderdeel van VZW de Steiger.
(Als je nieuwsgierig bent, kun je er alles over lezen op **www.vzwdesteiger.be**).

'we zijn een bende begeleiders en een baas die ons probeert in te tomen ☺'

3

Waar werken we?

Ons bureau bevindt zich in het Groot Begijnhof nr. 26 (een doolhof als je er de eerste keer komt) te Sint-Amandsberg, vlak bij de Dampoort.
Jij hoeft niet zo vaak bij ons op het bureau langs te komen. Wij komen wekelijks langs bij jou thuis of op een plek die voor jou oké voelt. Soms is het nodig dat wij eens meegaan naar school of bij je grootouders of naar de dokter,… Dat spreken we samen af.



Wanneer werken we?

We zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag (of minder, afhankelijk van jouw contextbegeleider), overdag of 's avonds, ook tijdens vakanties maar niet in het weekend en op feestdagen. We spreken altijd met je af wanneer we langskomen. Wanneer jouw contextbegeleider ziek is of vakantie heeft, wordt gekeken of het nodig is dat er een collega langskomt of je eens opbelt.

'bel of sms gerust naar ons als het nodig is maar niet 's nachts of tijdens het weekend'

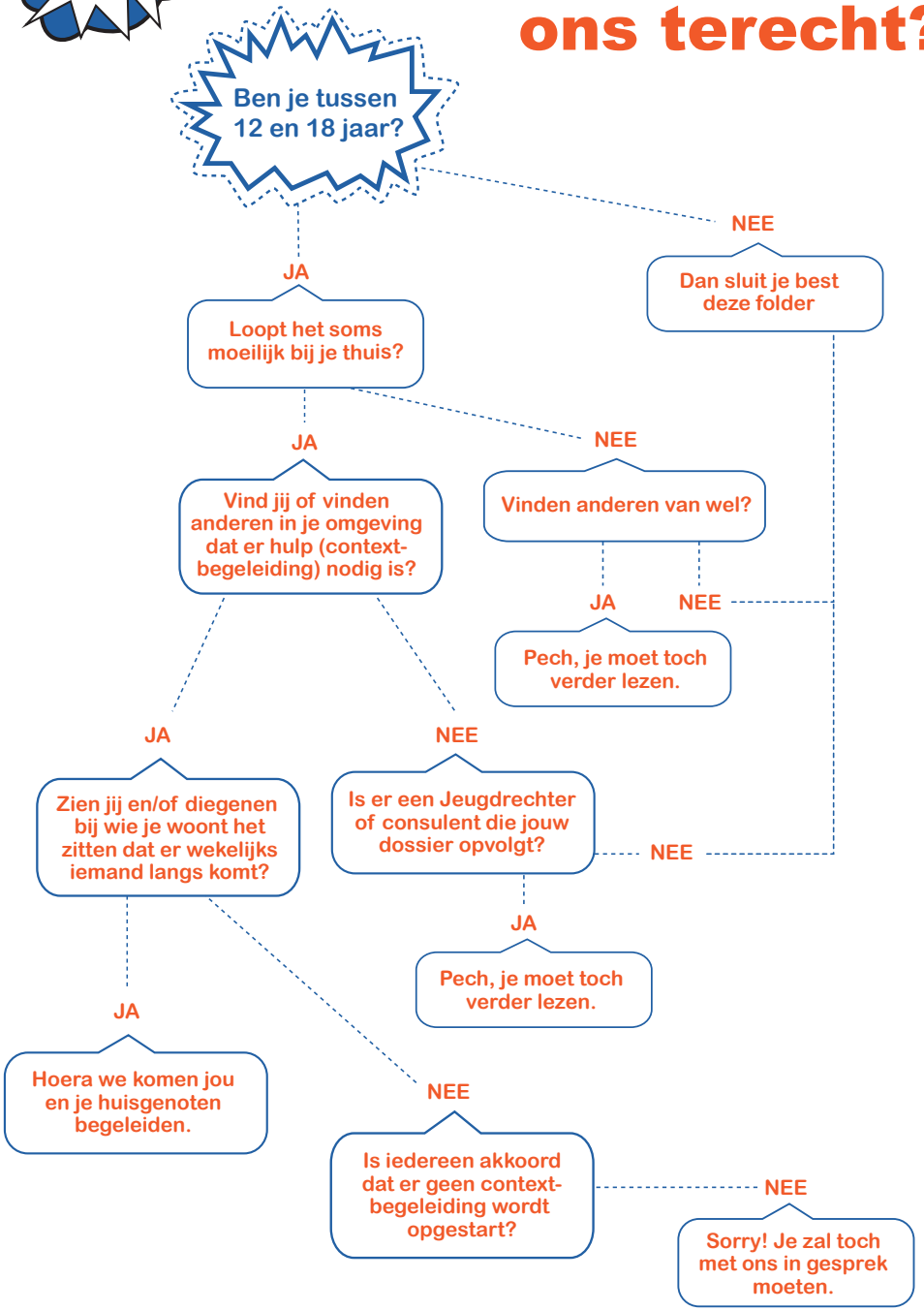
Hoe kom je bij ons terecht?

Gezinnen kunnen bij ons aangemeld worden via:

* Het OndersteuningsCentrum Jeugdzorg (het OCJ)
* Het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (het VK)
* De Jeugdrechtbank
* Andere diensten (CAW, CLB, OCMW, K&G, CGGZ, huisarts,….)
* Het gezin zelf
* …

Mobilé is rechtstreeks toegankelijk. Dat wil zeggen dat elk gezin met kinderen bij ons terecht kan met een probleem.
Mobilé zoekt dan uit of ze met hun vragen bij ons aan het juiste adres zijn of een andere dienst hen beter kan helpen.

Wie kan er bij ons terecht?



Wat doen we?

Het feit dat je bij ons bent terechtgekomen, betekent dat het om de één of andere reden thuis niet altijd makkelijk loopt of dat iemand zich zorgen over jou of je huisgenoten maakt. Misschien krijg je niet genoeg ruimte om te groeien, of net te veel? Misschien zijn er dingen gebeurd die je onderuit haalden? Misschien heeft iemand anders in je gezin het moeilijk of misschien is het nog iets helemaal anders. In elk geval zullen we samen met jou en je context op zoek gaan naar hoe het anders kan. We weten dat mensen, en zeker jongeren, sterk zijn en zelf al een aantal dingen probeerden. We geloven erin dat iedereen unieke talenten heeft en willen samen met jou en je gezin zoeken welke de jouwe zijn en hoe je ze kan gebruiken om jouw doelen te bereiken.

Gedurende deze zoektocht kunnen we veel dingen doen:

* We luisteren naar jou en je gezin;
* We praten met iedereen die belangrijk voor jou is;
* We doen leuke dingen om elkaar beter te leren kennen;
* We gaan mee naar school;
* We zoeken mee naar antwoorden op jullie vragen;
* We zullen jullie dingen vragen;
* We luisteren naar jullie oplossingen en helpen die te gebruiken in je eigen situatie;
* …

‘de focus ligt op wat je al kan’

8

woord-zoeker

R	O	D	D	E	L	E	N	X	D	Q	J	F	E	I	T	A	E	R	C
A	G	E	H	N	R	A	W	C	E	D	E	T	Y	I	O	N	Y	R	L
R	H	A	N	D	E	L	I	N	G	S	P	L	A	N	K	G	E	Z	I
T	Y	U	F	B	V	I	S	Z	G	E	B	H	C	O	T	R	R	R	E
N	S	W	Q	A	O	E	N	K	L	R	Y	R	T	O	N	K	N	G	N
E	X	C	D	E	L	G	X	R	K	L	Y	K	I	R	A	G	E	T	T
K	N	M	O	P	U	E	G	A	L	S	R	E	V	O	R	G	T	I	B
K	W	D	S	Z	T	N	V	J	P	P	Q	V	I	Y	A	U	H	O	E
I	I	O	L	L	I	N	V	B	N	Z	R	V	T	G	P	X	C	Z	S
L	N	E	K	K	E	R	P	S	E	G	S	A	E	Q	S	C	A	R	P
K	E	L	R	Z	V	X	V	L	L	E	R	R	I	B	N	N	R	V	R
B	W	S	S	D	E	S	S	A	B	L	N	J	T	T	A	J	K	B	E
Z	E	T	B	N	R	C	X	A	C	R	D	G	T	F	R	W	X	N	K
E	R	E	C	V	S	W	C	N	N	E	R	T	V	D	T	C	C	R	I
A	X	L	W	D	L	N	J	K	L	V	E	D	D	R	E	I	G	E	N
W	X	L	E	Z	A	F	N	T	D	O	S	S	I	E	R	E	N	W	G
S	E	I	W	Z	G	V	B	N	T	Y	J	K	Y	T	M	P	F	Z	N
C	V	N	H	J	K	Z	A	A	N	K	L	A	M	P	E	N	D	A	V
Z	G	G	Z	C	G	H	Y	T	Y	J	I	K	A	Q	F	E	E	Z	R
D	F	O	P	L	O	S	S	I	N	G	E	N	Q	H	Z	A	E	B	E

Duid in dit raster aan met groene stift wat je denkt dat we wel doen en met een rode stift wat we NIET doen!

klikken
handelingsplan
activiteiten
krachten
roddelen

aanklampend
transparant
vliegen
verslag
dossier

evolutieverslag
gesprekken
overleg
doelstellingen
clientbespreking

dreigen
oplossingen
creatief
slaan

Hoe werken we?

We zijn gestart…

Tijdens de eerste gesprekken leren we elkaar beter kennen (misschien doen we ook samen activiteiten, doen we iets creatiefs,…). We zoeken uit wat jij van ons verwacht en wat eventuele anderen (bv. Jeugdrechter, CLB, OCJ, …) belang-rijk vinden. Met alle info schrijft jouw begeleider een handelingsplan. Hierin staat wat goed loopt, dit zijn jullie krachten, wat lastiger is en waar iedereen wil aan werken. Belangrijk vinden wij om te focussen op wat wel goed loopt en samen naar oplossingen te zoeken voor dingen die moeilijker lopen. Bij elk evolutieverslag kijken we of de begeleiding verder kan lopen of stopt.

Elke zes maanden worden de doelstellingen samen met jullie geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd. Dit is wat wij het evolutieverslag noemen.

Alle info wordt bewaard in een dossier, als je dit wil, kan je dit komen inkijken. We vinden het belangrijk om info altijd met jullie te bespreken en geen dingen achter je rug te doen! Ook als de samenwerking even moeilijker loopt, laten we jou en je gezin niet zomaar los (er wordt wel eens gezegd dat we aanklampend zijn).

Er is regelmatig een bespreking met de hoofdbegeleider, de verantwoordelijke en de orthopedagoog: de cliëntbe-spreking. Hier worden de koppen bij elkaar gestoken om een gezamenlijk weg uit te stippelen.

Ook hebben we soms overleg met andere mensen die je gezin kennen. We doen dit liefst samen met jou en/of je ouders.

‘we werken op maat maar niet altijd in de maat’

Wat verwachten wij?

Duid aan met een X wat juist is…

- O Dat je ons niet voor de deur laat staan (we blijven toch terugkomen) ☺
- O Dat je de rode loper uitrolt als we komen;
- O Dat je eerlijk bent (wij zijn dat ook);
- O Dat je het zegt als er iets is, zelfs al is dat moeilijk;
- O Koekjes op tafel als we langskomen;
- O Schelden en slaan mogen niet, boos zijn wel;
- O Dat je de TV en/of muziek uitzet als we er zijn (of tenminste stiller zet);
- O Dat je mee nadenkt over hoe het beter kan;
- O Dat je in je eentje de boel oplost;
- O Een plek waar we rustig kunnen samenZITTEN;
- O Dat alle dieren gemuilkorfd worden en in hun hok zitten en dat gevaarlijke dieren niet in onze buurt komen.
- O Dat je niet onder invloed bent van drugs of alcohol als wij op bezoek komen.

Wat doen we met de info?

Verbind wat bij elkaar hoort. Meerdere pijlen zijn mogelijk.

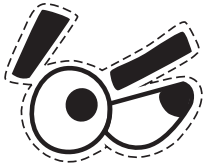
Beroepsgeheim
(met wie mogen wij over jou praten)

Dossier
(wie mag de dingen lezen die wij over jou schrijven)

Verslaggeving
(wie krijgt het verslag)

de buurvrouw
de juf/meester
je mama/papa
de consulent
je nonkel
je oma/opa
je psycholoog
mensen van Mobilé
het OCMW
je lief
het CLB
de Jeugdrechter
je vrienden
je plusouder(s)
de politie
een toevallige voorbijganger
…
…

‘we praten over jou maar niet zonder dat je het weet en niet met gelijk wie’

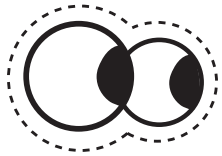


Wat doe je als je niet tevreden bent?

Stel dat :
- Je het gevoel hebt dat je contextbegeleider niet naar je luistert…
- Je begeleider dingen doorvertelt aan anderen…
- Je niet kan opschieten met je begeleider…
- Je privacy niet gerespecteerd wordt…
- Je vindt dat je contextbegeleider dingen fout doet op welk vlak dan ook…
- …

Het leukste zou zijn indien je dit met je contextbegeleider zelf kan bespreken. Het is niet altijd gemakkelijk om dit rechtstreeks te doen. Je mag je begeleider hierover ook altijd een mail sturen. Als dit niet lukt kun je onze verantwoorde-lijke, de aanmelder of indien je die hebt, je consulent contacteren. Daarnaast kun je ook gratis terecht bij de Jo-lijn (0800/900.33)

‘hou je niet in!
we kunnen niets doen
als we het niet weten’



Wat als wij vinden dat het niet goed loopt?

Soms gebeurt het dat wij het gevoel hebben dat het echt niet ok is met jou, dat je niet kan opgroeien zoals het moet, dan zijn wij wettelijk verplicht om iets te doen met die bezorgdheid.
Onze zorgen bespreken we sowieso ook met jou, eventueel je ouders of andere hulpverlening.
Soms kan het dat we tegen je zin toch stappen moeten zetten om jou te beschermen.

‘onze zorgen steken
we niet in de koel-
kast, we leggen ze
gewoon op tafel’

Weetjes

- Je hebt recht op hulp.
- De kinderrechtswinkel kan zeggen bij welke organisatie je hulp ` kan krijgen.
- Je hebt recht op duidelijke informatie.
- Vanaf 12 jaar heb je het recht om gehoord te worden.
- Je ouders hebben ook recht op hulp.
- Je mag steeds vertellen wat jij vindt van de hulp die je krijgt. Je mag hierover meepraten en soms zelfs meebeslissen.
- Wanneer jij of je ouders een organisatie om hulp vragen, zal de hulpverlener bij wie je terechtkomt een dossier maken. In dat dossier schrijft hij wat hij belangrijk vindt over jou, je gezin en jullie situatie.
- Wanneer je praat met je hulpverlener mag je steeds iemand meenemen die jij vertrouwt en waar jij je goed bij voelt. Deze persoon is dan je 'vertrouwenspersoon'.
- Wanneer er beslissingen over jou genomen worden, staat jouw belang altijd centraal! Dit betekent dat bij alles wat er voorgesteld en beslist wordt, gekeken moet worden naar wat voor jou het beste is.
- Als je hulp vraagt aan een organisatie of hulpverlener uit de integrale jeugdhulp moet die je helpen of doorverwijzen. Al lukt dat niet altijd direct.
- Er moet een dossier bijgehouden worden over de hulp die je krijgt
    - Jij mag weten wat in dit dossier staat
    - Jij mag zelf zaken toevoegen aan je dossier
    - Je mag een kopie van je dossier vragen
    - Je mag vragen dat sommige dingen die jij vertelt en die in je dossier staan, niet gelezen mogen worden door sommige mensen.

Lijst algemene hulpnummers

Ambulance / ziekenwagen / brandweer: 112

AWEL / jongerentelefoon: 102 - www.awel.be

De Druglijn: 078/15 10 20 - www.druglijn.be

Elk vermoeden van geweld: 1712

Holebifoon: 0800 / 99533

Politie: 101

Rode Kruis: 105

Teleblok: 0800/13144

Teleonthaal: 106

VK: 0800/970 79 - www.kindermishandeling.be

Veilig Vrijenlijn: 078/15 15 15

Zelfmoordpreventie: 1813 - www.preventiezelfdoding.be

Het Kinderrechtencommissariaat: www.kinderrechten.be - 0800/20808

JAC: www.jac.be

Kinderrechtswinkel: www.kinderrechtswinkel.be