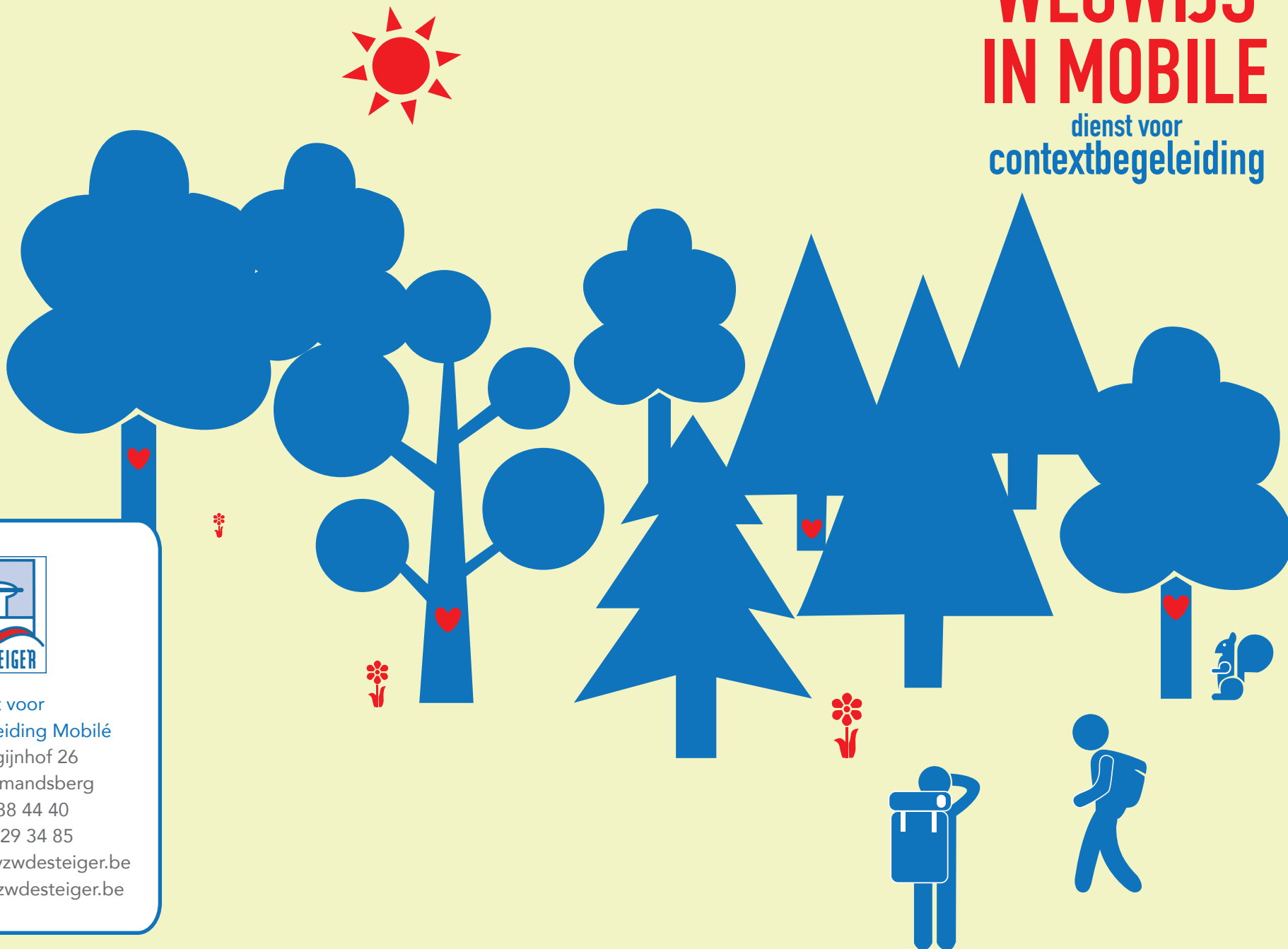


WEGWIJS IN MOBILE

dienst voor
contextbegeleiding



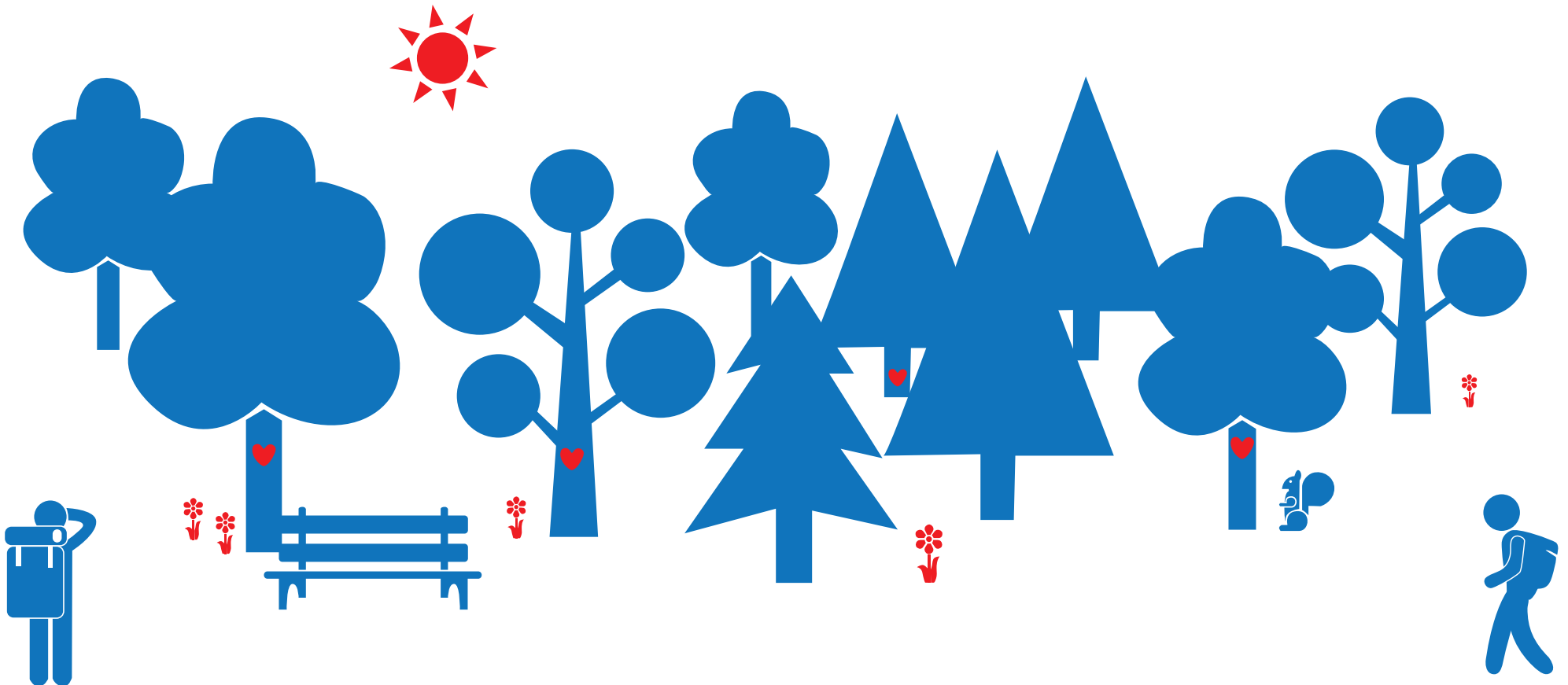
dienst voor
Contextbegeleiding Mobilé
Groot Begijnhof 26
9040 Sint-Amandsberg
tel: 09/ 238 44 40
fax: 09/ 229 34 85
e-mail: mobile@vzwdesteiger.be
website: www.vzwdesteiger.be



Verhaal

In het bos is er veel werk. Grote bomen moeten zorgen voor een rijke bodem, die iedereen van voldoende gezond voedsel voorziet. De kleine bomen moeten plaats krijgen om te spelen en uit te groeien tot krachtige, hoge bomen met sterke stammen en takken die buigen op het ritme van de wind. De sappige bladeren moeten de vogels beschermen die op hun beurt zorgen dat de zaden verspreid worden. Alles en iedereen heeft zijn taak. **Maar soms is samenwerken niet makkelijk**, en al zeker niet als je zo dicht op elkaar gepakt staat als bomen in een druk bos.

Dan kan het nodig zijn dat er iemand langskomt, een paar geheimen van het bos kent en de tijd neemt om de bomen op hun plek te leren kennen. **Hij kan, samen met hen, maar toch vanop een zekere afstand, kijken wat er nodig is:** de ene heeft wat meer licht nodig, de andere extra zuivere lucht, nog een ander een beschermende haag of andere dingen die iedere boom afzonderlijk nodig heeft. Op die manier kunnen ze uitgroeien tot stevige, gezonde bomen die hun plek tussen de andere bomen gevonden hebben.



Wie zijn we?

Dienst voor contextbegeleiding Mobilé bestaat uit een team van mensen.

Teamverantwoordelijke:

- * komt langs tijdens de kennismakingsfase
- * ondersteunt de contextbegeleiders
- * onderhoudt de contacten binnen vzw De Steiger en bij andere diensten

Orthopedagoog:

denkt mee na over de gezinnen en onze inhoudelijke werking

Hoofdbegeleider/Contextbegeleider:

- * komt langs tijdens de kennismakingsfase
- * ondersteunt de contextbegeleiders
- * begeleidt zelf ook een aantal gezinnen

Secretariaat en onthaal:

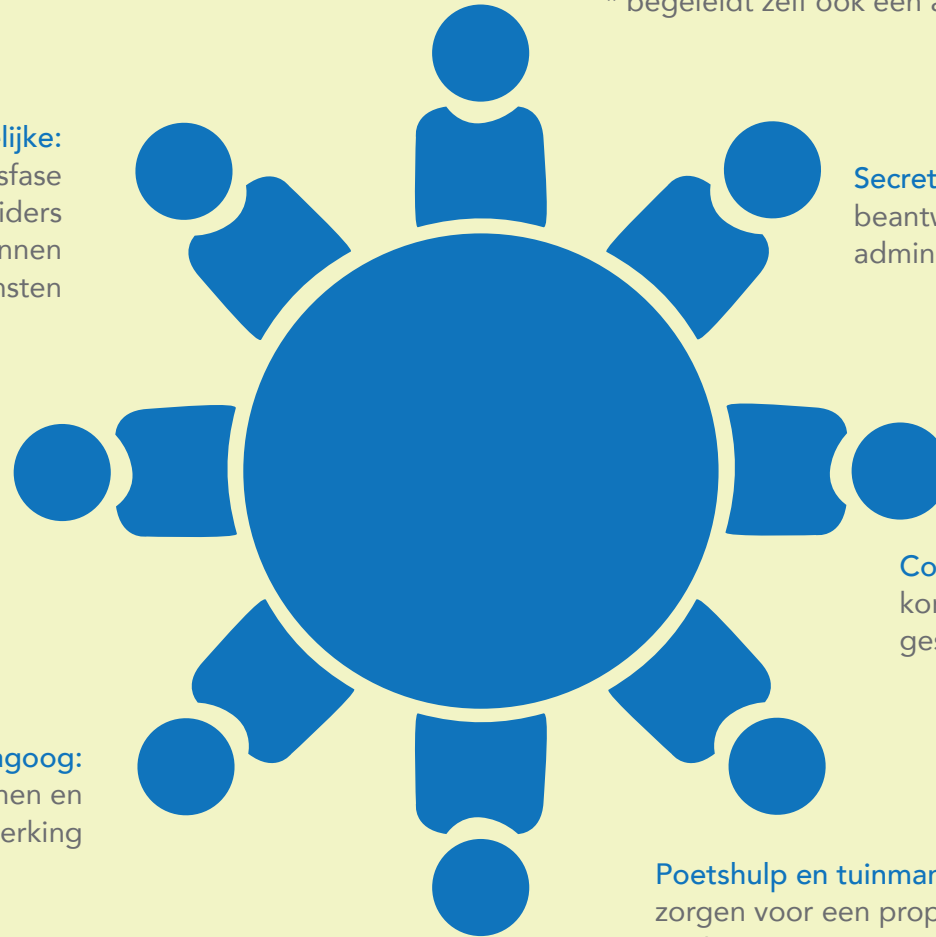
beantwoordt de telefoons en doet administratieve taken

Contextbegeleider:

komt wekelijks op bezoek in je gezin en heeft gesprekken met ouders, kinderen en jongeren

Poetshulp en tuinman:

zorgen voor een propere werkomgeving



mijn begeleider is

tel:

Waar werken we?

Ons bureau is gevestigd in het Groot Begijnhof 26 te Sint-Amandsberg. Van daaruit vertrekken we op huisbezoek en overlegmomenten (school, CLB, etc.). Onze gezinnen situeren zich in regio (Groot) Gent-Eeklo.

Als we niet op de baan zijn werken we aan onze bureau, doen we telefoontjes, houden we vergaderingen en werken we aan administratie en verslaggeving.

Contextbegeleiding Mobilé

Groot Begijnhof 26

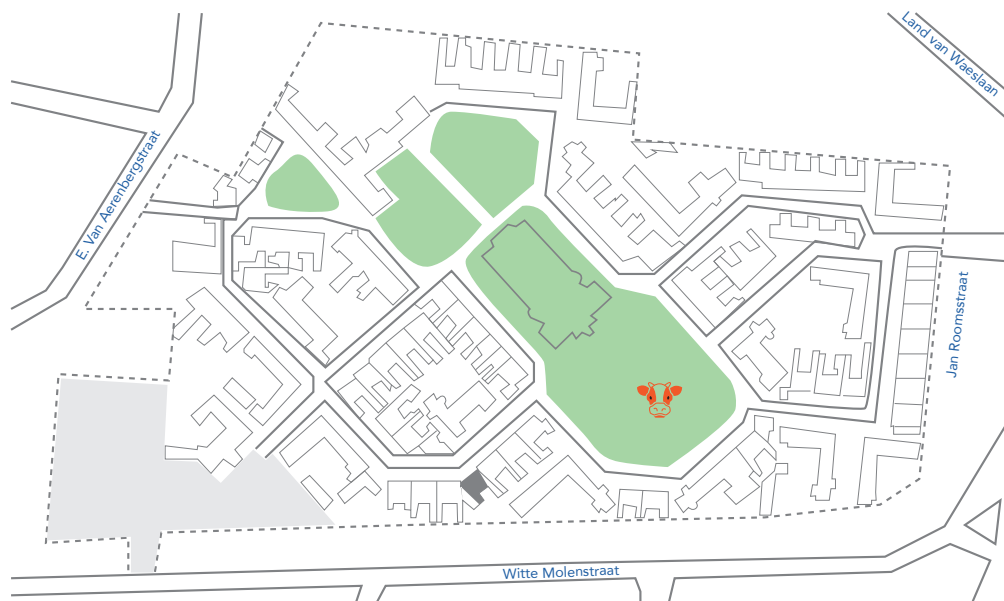
9040 Sint-Amandsberg

tel: 09/ 238 44 40

fax: 09/ 229 34 85

e-mail: mobile@vzwdesteiger.be

website: www.vzwdesteiger.be



Wanneer werken we?

We werken van **maandag tem vrijdag**.

Nooit in de weekends, 's nachts of op feestdagen.

Elke contextbegeleider regelt zijn eigen agenda.

Wij spreken af met onze gezinnen op welke momenten we bereikbaar zijn en we proberen rekening te houden met hun planning. Ook leggen we onze afspraken op voorhand vast. Bij ziekte of verlof word je op de hoogte gebracht en wordt er gekeken of vervanging nodig is.



Wie kan er bij ons terecht?

Wij richten ons tot:

- gezinnen met kinderen tussen 0 jaar en 18 jaar.
- gezinnen met een vraag naar opvoedingsondersteuning.
- gezinnen die te maken hebben met een verontrustende opvoedingssituatie waarbij de ontwikkeling van de kinderen in het gedrang komt.

We hebben het niet alleen over opvoeding, er kunnen ook andere thema's aan bod komen zoals: partnerrelatie, werk en school, gezondheid, financiën, etc.

Dit heeft vaak impact op het gezinsleven en kan tijdens de begeleiding besproken worden.

Wij bieden begeleiding aan max 32 gezinnen woonachtig in regio (Groot) Gent-Eeklo.

Hoe kom je bij ons terecht?

Gezinnen kunnen bij ons aangemeld worden via:

- het OndersteuningsCentrum Jeugdzorg (het OCJ)
- het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (het VK)
- de Jeugdrechtbank
- andere diensten (CAW, CLB, OCMW, K&G, CGGZ, huisarts,...)
- het gezin zelf

Mobilé is rechtstreeks toegankelijk.

Dat wil zeggen dat iedereen bij ons hulp kan vragen.



Wat doen we?

We gaan samen met het gezin op weg om hun **eigen verhaal** te maken. Dit is een verhaal over hun levensgeschiedenis, over de manier waarop ze problemen oplossen, over hun wensen, hun dromen voor de toekomst. Soms zijn de problemen zo groot dat de positieve momenten niet meer opgemerkt worden.

Daarnaast gaan we op zoek naar ieders **talenten**.

Samen proberen we die terug op de voorgrond te krijgen.

We proberen steeds aansluiting te zoeken met wat het gezin belangrijk vindt en gaan met hun **hulpvraag** aan de slag.

We staan stil bij wat anders kan, wat er al geprobeerd is en wat goed en minder goed werkte.

Wij vinden het belangrijk dat ouders hun **ouderlijke verantwoordelijkheid** opnemen en nemen deze tijdens de begeleiding niet over. We willen naast het gezin gaan staan en dit op verschillende momenten en in verschillende situaties.

Samen iets doen op het **ritme van het gezin**, het gewoon aanwezig zijn, vinden we belangrijk.

Tegelijkertijd brengen we de **maatschappelijke realiteit** binnen, soms via de doorverwijzer en proberen we een evenwicht te zoeken tussen maatschappelijke eisen en wat voor het gezin belangrijk is.



Hoe werken we?

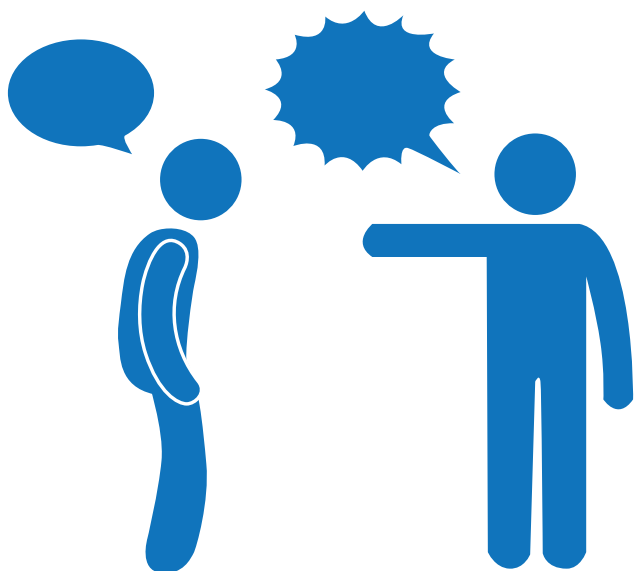
Op het kennismakingsgesprek zitten we samen met het gezin, de eventuele verwijzer/aanmelder (Jeugdrechtbank, OCJ, CLB, OCMW, etc.), de hoofdbegeleider en context-begeleider van Mobilé. In dit gesprek maken we kennis en bespreken we de hulpvraag van dat moment. Tijdens de kennismakingsfase (6 weken) stellen we onze werking voor en maken we tijd om stil te staan bij wat er leeft in de gezinnen. We zoeken naar wat goed loopt en wat er beter kan op verschillende levensdomeinen. We maken samen doelen om aan te werken. Dit doen we aan de hand van gesprekken, een stamboom, een tijdslijn, etc. Op het einde van deze fase hebben we een **handelingsplan** (verslag) waarmee we aan de slag gaan.



Na 6 maanden wordt dit geëvalueerd en bijgestuurd, dit gieten we in een **(evolutie)verslag**. We werken verder met deze nieuwe doelen voor een nieuwe periode van 6 maanden. Bij elke evaluatie kijken we of de begeleiding kan afgerond worden of beter nog wordt verder gezet. Indien er een **consulent** aanwezig is in het gezin (OCJ of Jeugdrechtbank) is er regelmatig contact en overleg. Zij zijn ook aanwezig bij evolutiebesprekingen. Ook **andere diensten** kunnen betrokken worden in de begeleiding. Ons streefdoel bij het afsluiten van een begeleiding is dat een gezin op **eigen kracht** verder kan. In samenwerking met de verwijzer wordt er besloten of de begeleiding afgerond wordt of niet.

Wat verwachten we?

- **Open communicatie:** open zijn over de problemen die zich voordoen, stil staan bij eigen functioneren, etc.
 - **Durven spreken over ontevredenheid** met betrekking tot de begeleiding en/of andere diensten
 - **Veiligheid:** boos zijn kan maar zonder geweld en dreigementen
 - **Wederzijds respect**
 - **Verantwoordelijkheid voor de kinderen** blijven opnemen
 - **Mogelijkheid om rond de doelstellingen te werken**
-
- **Afspraken naleven**
 - **Tijdig verwittigen** wanneer een afspraak niet kan door gaan
 - **Ons niet voor de deur laten staan**



Wat doen we met de info?

Zowel bij een handelingsplan als bij evolutieverslagen wordt het gezin **actief** betrokken. Deze verslagen worden altijd doorgenomen voor ze doorgestuurd worden naar de consulent en/of Jeugdrechtbank. We vragen het verslag te **ondertekenen** als teken van betrokkenheid.

Regelmatig hebben we een **vergadering** op Mobilé waar we onze gezinnen bespreken.

Alle info is strikt **vertrouwelijk** en komt in een dossier op Mobilé, alle gezinsleden kunnen dit inkijken indien ze dit wensen. Wij sturen geen verslagen door naar andere diensten zoals school, advocaat, CGGZ, CLB, etc.

In samenwerking met diensten wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met wat onze gezinnen willen vertellen of niet. De **meldingsplicht** naar verwijzers (consulent/ Jeugdrechtbank) is hierop een uitzondering. Wij brengen ouders altijd op de hoogte als we contact opnemen met diensten. Liefst doen we dat samen met hen.

Wanneer de begeleiding is afgerond wordt het dossier nog 5 jaar bijgehouden in het **archief**.

Wat doe je als je niet tevreden bent?

Als gezinsleden moeilijkheden ondervinden of het vertrouwen verliezen in hun contextbegeleider moedigen we hen aan om dit [rechtstreeks](#) te bespreken.

Wanneer dit te moeilijk is of dit geen verandering met zich meebrengt kunnen ouders altijd contact opnemen met de [verantwoordelijke](#) van Mobilé. Deze bekijkt verder welke stappen moeten ondernomen worden om de samenwerking terug mogelijk te maken.

Bij ontevredenheid over Mobilé kan je altijd terecht bij de [consulent](#) (OCJ of Jeugdrechtbank) of [aanmelder](#).

[JO-lijn](#) is de luisterlijn van Jongerenwelzijn. Zoek je informatie, advies of heb je klachten?

Je kan bellen op het gratis nummer 0800 900 33 of een mail sturen naar jo-lijn@jongerenwelzijn.be;
ma-di-do: 10u-13u
woe-vrij: 13u-17u



Wat als wij vinden dat het niet goed loopt?

Wij streven naar een [goede samenwerking](#) met het gezin en de betrokken diensten. Als wij moeilijkheden ondervinden in de begeleiding proberen wij dit [bespreekbaar](#) te [maken](#) in het gezin. Soms maken we ons ernstig zorgen over de opvoedingssituatie en is het nodig om de verantwoordelijke of consulent hierin te betrekken. In [samenspraak](#) met hen en het gezin kunnen verdere stappen gezet worden, bijvoorbeeld een doorverwijzing vragen naar een gespecialiseerde dienst.

